



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

# REGLAMENT GENERAL DE PRESTACIONS A LES PERSONES

### Article preliminar

El present Reglament conté les condicions comunes aplicables a la relació de protecció entre la mutualitat i l'associat, complementàries a les normes específiques dels Reglaments de cada previsió i que han d'ésser interpretades i aplicades de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries de l'activitat de previsió social.

La relació de protecció entre la mutualitat i l'associat es troba sotmesa a la Llei 50/1.980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, a la Llei 30/1.995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, a la Llei 44/2.002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, al Reial Decret 2486/1.998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, a la Llei 46/2002 de 28 de desembre de Reforma Parcial de l'IRPF i disposicions concordants. Al ser subscrit per una mutualitat de Previsió Social també es troba sotmès al Reial Decret 1.430/2.002, de 27 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Mutualitats de Previsió Social, i al tenir la seva seu a Catalunya, a la Llei 10/2.003, de 13 de juny, sobre Mutualitats de Previsió Social i el Decret 279/2.003, de 4 de novembre, de desenvolupament de determinats aspectes d'aquesta Llei. I es regirà per l'establert en els Estatuts de Mútua Previsora Barcelona, en el Reglament General de Prestacions a les Persones i en els Reglaments específics de les previsions, així com a la resta de documents contractuals (certificat individual i annexes) que constitueixen la Pòlissa, sense que tinguin validesa les clàusules limitatives dels drets del Prenedor que no figuren destacades de manera especial en aquest contracte i no hagin estat expressament acceptades. No necessitaran aquesta acceptació les meres transcripcions o referències a preceptes legals d'obligada aplicació.

Amb respecte a la protecció de dades de caràcter personal, li és aplicable la Llei Orgànica 5/1992 d'octubre; la regularització del Tractament Automatitzat de Dades de Caràcter Personal i la normativa que la desenvolupa i complementa.

El control i supervisió de la seva activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

### Definicions

**Mutualitat** : És l'associació que rep les quotes i es fa càrrec de la prestació regulada en aquest Reglament.

**Mutualista** : Persona física o jurídica que forma part de la mutualitat.

**Associat** : Mutualista que subscriu la relació de protecció amb tots els drets i obligacions que s'estableixen en els Estatuts i Reglaments de la mutualitat. La relació de protecció naixerà sempre amb la intervenció de l'associat.

**Persona protegida** : Mutualista exposat al risc o a l'esdeveniment objecte de la relació de protecció.

**Beneficiaris** : Les persones que, acomplides les normes de protecció aquí regulades, rebran la prestació corresponent.



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

**Relació de protecció** : És l'acord pel qual la mutualitat s'obliga, dins dels límits pactats i mitjançant el cobrament d'una prima per al cas que es produeixi l'esdeveniment, el risc del qual és objecte de cobertura, a indemnitzar, el dany produït a la persona protegida o a satisfer un capital, una renda o altres prestacions convingudes.

**Sol·licitud d'inscripció** : Document d'adhesió a la mutualitat pel qual es reconeix l'acatament als Estatuts i Reglaments de la mutualitat per part del soci mutualista i se subscriuen les previsions.

**Pòlissa** : Conjunt de documents que la mutualitat lliura a l'associat mitjançant el qual es declara formalment l'existència de la relació de protecció i les previsions subscrietes. Formen part integrant de la pòlissa: Estatuts, Reglament General de Prestacions a les Persones, Reglaments específics de les previsions subscrietes, Certificat individual de condicions particulars i annexes que les modifiquen durant la vigència de la relació de protecció.

**Previsió** : Conjunt de garanties que donen cobertura als danys ocasionats per l'ocurrència d'un sinistre, a través d'una prestació econòmica o de servei.

**Prima** : Preu de la previsió.

**Quota** : Preu resultant de la suma de primes de les previsions que conformen la relació de protecció.

**Sinistre** : Fet sobtat, accidental i imprevist esdevingut durant la vigència de la relació de protecció i susceptible d'ocasionar danys les conseqüències dels quals estan totalment o parcialment cobertes.

**Carència** : Període temporal durant el qual, encara que l'assegurança estigui vigent, si es produeix el sinistre la persona protegida no té dret a percebre la prestació.

### Art. 1.- Bases de la relació de protecció:

1. Conformen les bases de la relació de protecció: els Estatuts, el Reglament General de Prestació a les Persones, els Reglaments de les previsions subscrietes les declaracions efectuades pel mutualista i/o persona protegida en la sol·licitud-qüestionari d'inscripció en les previsions, determinants per a la valoració del risc i el Certificat Individual de condicions particulars i annexos que els modifiquen durant la vigència de la relació de protecció que constitueixen un tot unitari, fonament de la relació de protecció, que només arriba, dins dels límits pactats, als riscos especificats.

2. Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud d'inscripció en les previsions o de les clàusules acordades, el subscriptor podrà reclamar a la mutualitat, en el termini d'un mes a contar des del lliurament de la pòlissa, perquè esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al disposat en la pòlissa.

En les previsions de vida amb duració superior a 6 mesos, el mutualista subscriptor tindrà la facultat de resoldre la relació de protecció dins del termini dels 15 dies següents a la data en la que la mutualitat li lliuri la pòlissa o un documento de cobertura provisional.

Com que existeixen diferents moments de lliurament dels documents integrants de la pòlissa s'entendrà com a data final de lliurament la de presentació al cobrament del primer rebut, llevat de comunicació en contra dins dels set dies següents a la seva data de cobrament o impagament.

3. La facultat unilateral de resolució de la relació de protecció haurà d'efectuar-se mitjançant escrit emès pel mutualista subscriptor en el termini indicat i produirà els seus efectes des del dia de la seva expedició. A partir d'aquesta data cessarà la cobertura del risc per part de la mutualitat, i el mutualista subscriptor tindrà dret a la devolució de la prima que hagués pagat, excepte la part corresponent al temps en què la relació de protecció hagués tingut vigència.

4. Els Reglaments de les previsions i les seves modificacions tenen eficàcia en els mutualistes que hagin subscrit la cobertura corresponent. Les condicions d'aquests Reglaments són acceptades des del moment en què s'aproven.

5. Per raons de solvència justificada tècnicament, es podran adoptar modificacions de prestacions que impliquin una variació dels drets econòmics dels associats, persones protegides o beneficiaris, en els termes legalment i estatutàriament establerts.

6. S'entén que no es produeix una reducció de drets econòmics en els casos de modificació de quotes per ajustar-les a la sinistralitat, al tipus d'interès màxim per al càlcul de provisions d'assegurances de vida o taules de mortalitat, invalidesa o supervivència adequades a la normativa vigent, sense que aquesta modificació pugui afectar retroactivament els drets consolidats dels mutualistes i de modificació de barems per adequar-los a disposicions legals o per motius de caràcter tècnic.

### Art. 2.- Formalització de la relació de protecció:

1. La relació de protecció, les seves modificacions o addicions hauran d'ésser formalitzades per escrit.

2. Per formalitzar la inscripció, el mutualista haurà de complir els següents requisits:



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

- a) Subscriure la pertinent sol·licitud d'inscripció, degudament signada.
  - b) Complimentar tots els apartats d'un qüestionari de salut facilitat per l'entitat que, degudament signat, acompanyarà a la sol·licitud.
  - c) Justificar, a criteri de la Junta Directiva, que reuneix les característiques que s'estableixen en l'articulat de la previsió a subscriure.
  - d) sotmetre's als reconeixements mèdics o qualsevol altra mesura de selecció de riscos que la Junta Directiva estimi convenient, sent a càrrec de l'associat les despeses que això origini.
- 3.** L'associat pot subscriure les previsions per compte propi o aliè. En aquest darrer cas, pot inscriure, al sol efecte de tenir dret a les prestacions, aquelles persones vinculades amb ell per llaços familiars, de convivència o de treball, d'acord amb el que disposin els Reglaments de cada previsió.
- 4.** Si l'associat i la persona protegida són persones diferents, les obligacions i els deures que deriven de la relació de protecció corresponen a l'associat, excepte aquells que per la seva naturalesa hagin de ser complerts per la persona protegida. No obstant, la mutualitat no podrà rebutjar el compliment per part de la persona protegida de les obligacions i deures que corresponguin a l'associat.
- 5.** Els drets que deriven de la relació de protecció correspondran a la persona protegida o, en el seu cas, al beneficiari, excepte els especials drets de l'associat en les previsions de vida.
- 6.** En les previsions per a cas de mort, si són persones diferents l'associat i la persona protegida, serà precís el consentiment d'aquesta, donat per escrit, excepte que pugui presumir-se d'una altra forma el seu interès per l'existència de la previsió.
- 7.** Si la persona protegida és menor d'edat, serà necessària, a més l'autorització per escrit dels seus representants legals. No es podrà contractar una previsió per a cas de mort sobre el cap de menors de catorze anys d'edat o d'incapacitats. S'exceptuen d'aquesta prohibició, les previsions en les quals la cobertura de mort resulti inferior o igual a la prima satisfeta.

### **Art. 3.- Beneficiaris:**

- 1.** L'associat subscriptor de les previsions podrà designar beneficiari o modificar la designació anteriorment realitzada, sense necessitat de consentiment de la mutualitat. La designació del beneficiari podrà fer-se en el document de subscripció, en una posterior declaració escrita comunicada a la mutualitat o en testament.
  - 2.** En cas de designació genèrica dels fills d'una persona com a beneficiaris, s'entendrà com a fills tots els seus descendents amb dret a herència. Si la designació es fa en favor dels hereus de l'associat, de la persona protegida o d'una altra persona, es consideraran com a tals els que tinguin aquesta condició en el moment de la defunció de la persona protegida. Si la designació es fa en favor dels hereus sense major especificació, es consideraran com a tals els de l'associat que tinguin aquesta condició en el moment de la defunció de la mateixa. La designació del cònjuge com a beneficiari atribuirà tal condició a qui ho sigui en el moment de la defunció de la persona protegida. Els beneficiaris que siguin hereus conservaran aquesta condició encara que renunciïn a l'herència.
  - 3.** Si la designació es fa en favor de varis beneficiaris, la prestació convinguda es distribuirà, excepte estipulació en contrari, per parts iguals. Quan es faci en favor dels hereus, la distribució tindrà lloc en proporció a la quota hereditària, excepte pacte en contrari. La part no adquirida per un beneficiari acreixerà als altres.
  - 4.** L'associat subscriptor de la previsió pot revocar la designació del beneficiari en qualsevol moment, mentre no hagi renunciat expressament i per escrit a aquesta facultat. La revocació haurà de fer-se en la mateixa forma establerta per a la designació. L'associat perdrà, en el cas de que la previsió els tingués contemplats, els drets de rescat, bestreta, reducció i pignoració de la pòlissa si renuncia a la facultat de revocació.
  - 5.** La prestació de la mutualitat haurà de ser lliurada al beneficiari, en compliment de l'acord, encara que sigui en contra de les reclamacions dels hereus legítims i creditors de qualsevol classe de l'associat subscriptor de la previsió. Uns i altres podran, no obstant això, exigir al beneficiari el reembossament de l'import de les primes abonades pel contractant en frau dels seus drets.
- Quan l'associat subscriptor de la previsió sigui declarat en concurs o fallida, els òrgans de representació del creditors podran exigir a la mutualitat la reducció de l'assegurança.

### **Art. 4.- Perfecció, efectes i duració:**

- 1.** La Junta Directiva acordarà l'admissió, limitació, reducció o rebuig de les previsions subscrites i les seves modificacions o addicions, amb les exclusions particulars addicionals que en el seu cas es determinin.



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

2. S'iniciarà la cobertura a partir de les 24 hores del dia que s'efectuï el pagament de la primera quota, sense perjudici dels períodes de carència o altres limitacions especificades en els Reglaments de les previsions subscrites o excepte pacte en contrari en les condicions particulars.

3. La durada de la relació de protecció, determinada per l'aplicació dels Estatuts, el present Reglament de Prestacions a les Persones i els Reglaments específics de les Previsions, serà d'un any, excepte pacte en contrari en les condicions particulars. Es podrà prorrogar un o més cops per períodes no superiors a un any cada cop. Les parts podran oposar-se a la pròrroga de la relació de protecció mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de dos mesos d'antelació. El disposat en aquest paràgraf no serà d'aplicació quan sigui incompatible amb la regulació de les previsions de vida.

### **Art. 5.- Quota:**

L'import de les quotes o, en el seu cas, el tipus de quota, resultarà del que es determini per a les primes específiques de cada previsió en les bases tècniques corresponents. Cas de modificar-se la quota, la modificació produirà efecte per als associats a partir de la notificació a aquests del nou import per part de la mutualitat.

### **Art. 6.- Pagament de la quota:**

1. L'associat està obligat al pagament de les quotes per la inscripció efectuada a favor propi o d'altre, de conformitat amb l'establert en els Estatuts Socials i en la resta de documents que conformen la relació de protecció.

2. Si la primera anualitat de quota o derrama no ha estat pagada per causa atribuïble al mutualista, la mutualitat té dret a resoldre la relació de protecció iniciada, donant-lo de baixa de les prestacions o a exigir el pagament de la quota no satisfeta per via executiva sobre la base del document d'inscripció. En cas que es produeixi un sinistre i encara no hagi estat pagada la quota, la mutualitat queda deslliurada de les seves obligacions.

3. La forma i el lloc de pagament de les quotes seran els previstos en el document d'inscripció, sense perjudici del que regulen els Estatuts. La mutualitat podrà aplicar recàrrecs per fraccionament de pagament.

4. És condició indispensable perquè es tingui dret a les indemnitzacions establertes per a cada prestació, que el mutualista estigui al corrent en el pagament de les quotes corresponents a les inscripcions efectuades.

5. En cas d'impagament de les quotes successives a la primera, la cobertura que atorga la prestació quedarà en suspens passat un mes del dia del seu venciment i si la mutualitat no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entendrà que queda extingida. En qualsevol cas, la mutualitat, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de les quotes del període de risc en curs. Si la relació no ha quedat resolta o extingida segons l'establert anteriorment, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el soci hagi pagat la quota.

6. La manca de pagament de les derrames passives o de les aportacions obligatòries és causa de baixa del soci, un cop transcorreguts seixanta dies des del requeriment per al pagament. No obstant això, la relació amb la mutualitat continua vigent fins el venciment del període de cobertura en curs, moment en què quedarà extingida, si bé subsisteix la responsabilitat per als deutes pendents. El mutualista continuarà obligat a satisfer les quotes que vagin vencent, encara que la prestació estigui en suspens.

### **Art. 7.- Declaració del risc:**

1. El mutualista té el deure, abans de la conclusió de la relació de protecció, de declarar a la mutualitat, d'acord amb el qüestionari que aquesta li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc. Quedarà exonerat de tal deure si la mutualitat no li sotmet cap qüestionari o quan, encara que se li sotmeti, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc però que no hi estiguin compreses.

2. La mutualitat podrà rescindir la relació de protecció mitjançant declaració dirigida al mutualista subscriptor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud el mutualista, excepte per a les previsions de vida en que ja hagués transcorregut un any des de la data de conclusió, amb excepció de la inexactitud en l'edat del mutualista protegit i excepte el que el mutualista hagués actuat amb dol. Correspondrà a la mutualitat, llevat que concorri dol o culpa greu per la seva part, les primes relatives al període en curs en el moment que faci aquesta declaració.

3. Si el sinistre sobrevé abans que l'assegurador faci la declaració de rescissió de la relació de protecció, la prestació d'aquest es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc. Si va intervenir dol o culpa greu del mutualista, la mutualitat quedarà alliberada del pagament de la prestació.



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

4. En el supòsit d'indicació inexacta de l'edat del subjecte protegit, la mutualitat quedarà lliure del compliment de la prestació, quan aquella edat excedís de la indicada com a límit per accedir a la prestació i en el cas de reserva o inexactitud al complimentar el qüestionari, si intervingués dol o culpa greu. No així en el cas que en el qüestionari no fos interrogat sobre les circumstàncies que poguessin influir en la valoració dels riscos.

Quan, no obstant la inexactitud, l'edat no excedís de l'esmentat límit, la mutualitat reduirà la prestació en proporció a les quotes aplicades, cas d'haver estat aquestes inferiors a les que haguessin correspost, o bé restituirà a l'associat l'excés de la quota aplicada, cas d'haver resultat superior a la corresponent.

### **Art. 8.- Modificació del risc:**

1. L'associat té l'obligació de comunicar a la mutualitat de forma fefaent, i tan aviat com sigui possible, les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de naturalesa tal que, si haguessin estat conegudes en el moment de la inscripció, aquesta no s'hagués efectuat o, cas d'haver-se realitzat, s'hauria fet en condicions diferents. L'esmentada comunicació o l'incompliment d'aquesta obligació, produirà els efectes legalment previstos.

2. En cas d'agreujament del risc, la mutualitat pot, en el termini de dos mesos a comptar des del dia que l'agreujament li ha estat declarat, proposar una modificació de la quota i de les condicions particulars, disposant el mutualista d'un termini de quinze dies per a la seva acceptació o rebuig. En cas de rebuig, o de silenci per part del mutualista, la mutualitat podrà, transcorregut aquest termini, anul·lar la cobertura prèvia advertència al mutualista, donant-li un nou termini de 15 dies perquè contesti, transcorreguts els quals i dins dels vuit dies següents comunicarà al mutualista l'anul·lació definitiva.

La mutualitat podrà anul·lar la previsió sense proposar cap modificació comunicant-ho per escrit al mutualista dins d'un mes, a partir del dia que va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si la modificació del risc significués un agreujament i el mutualista no hagués efectuat la seva declaració i es produís un sinistre, la prestació de la Mútua es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat de conèixer la veritable entitat del risc. Si l'associat hagués procedit de mala fe la Mútua quedarà alliberada de la prestació corresponent.

3. Durant el període en curs, el mutualista, podrà posar en coneixement de la mutualitat totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per la Mútua en el moment de la subscripció ho hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, la mutualitat al finalitzar el període en curs cobert per la quota, haurà de reduir l'import de quotes futures en la quantia corresponent, tenint dret el mutualista en cas contrari a anul·lar la previsió i a la devolució de la diferència entre la quota satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment en què va posar en coneixement de la mutualitat la disminució del risc.

### **Art. 9.- Nul·litat i resolució de la relació de protecció:**

1. La relació de protecció serà nul·la, excepte en els casos previstos en la Llei, si en el moment de la seva perfecció existia el risc o havia succeït el sinistre.

2. La relació de protecció podrà ser resolta en els termes establerts en els Estatuts i Reglaments de l'Entitat per les següents causes:

- a) Baixa en la condició d'associat.
- b) Oposició a la pròrroga per alguna de les parts.
- c) Per impagament de les quotes.
- d) Per agreujament del risc.
- e) Per inexactitud en les declaracions del risc.
- f) Per finalització o resolució de la previsió.

### **Art. 10.- Declaració del sinistre:**

1. La producció de l'esdeveniment del qual es derivi l'aplicació de la protecció prevista en el corresponent Reglament, l'interessat l'haurà de comunicar a la mutualitat en el termini màxim de set dies des que en va tenir coneixença, excepte que en el Reglament o en les condicions específiques de la previsió s'estableixi un termini superior. Cas de no efectuar-se l'esmentada comunicació en els terminis establerts, es produiran els efectes legalment i reglamentàriament previstos.

2. L'interessat haurà d'oferir tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències de l'esdeveniment. Si dolosament o amb culpa greu s'incompleix l'esmentada obligació, es perdrà el dret a la prestació.



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

3. El mutualista haurà d'emprar els mitjans al seu abast per amainar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a la mutualitat a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que se'n derivin i el grau de culpa del mutualista. Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar a la mutualitat, aquesta quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

### **Art. 11.- Pagament de la prestació:**

1. La mutualitat està obligada a satisfer la indemnització en finalitzar de les investigacions i peritacions necessàries per establir l'existència del sinistre i determinar el dret a la prestació. En qualsevol supòsit, el mutualista haurà d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que la mutualitat pugui deure, segons les circumstàncies per aquesta conegudes.

2. La mutualitat estarà obligada al pagament de la prestació, excepte en el supòsit que el sinistre hagi estat causat per mala fe del mutualista.

3. Si la mutualitat incorregués en mora en el compliment de la prestació, la indemnització de danys i perjudicis s'ajustarà a les regles legalment establertes.

4. En cas de mort de la persona protegida i si la naturalesa de la prestació garantida exigeix la concreta designació de beneficiari i aquesta no s'hagués efectuat ni tampoc no existissin regles per a la seva determinació, la prestació garantida passarà a formar part del patrimoni de l'associat.

5. En les previsions per a cas de mort la mutualitat només s'allibera de la seva obligació si la defunció de la persona protegida té lloc per alguna de les circumstàncies expressament excloses en la pòlissa.

6. Si el sinistre és provocat intencionadament per la persona protegida la mutualitat queda alliberada del compliment de la seva obligació. En el supòsit que el beneficiari causi dolosament el sinistre quedarà nul·la la designació feta al seu favor per a la percepció de la prestació, que correspondrà a l'associat o als seus hereus.

### **Art. 12.- Durada de la prestació:**

La durada de la prestació serà la que estigui determinada en el Reglament de la previsió corresponent.

### **Art. 13.- Subrogació:**

La mutualitat, encara després de pagada la prestació o realitzat el servei, no pot subrogar-se en els drets que en el seu cas corresponguin a la persona protegida contra un tercer com a conseqüència del sinistre, excepte el relatiu a les despeses d'assistència sanitària.

### **Art. 14.- Rehabilitació de la relació de protecció:**

El mutualista té dret a la rehabilitació de les previsions, mitjançant el pagament de les primes endarrerides, actualitzades a l'interès màxim anual igual al bàsic del Banc d'Espanya incrementant en dos punts, havent de presentar el mutualista les proves que a criteri de la Mútua siguin suficients i satisfactòries per demostrar que las condicions de salut i risc personal de la persona protegida, en el moment de la rehabilitació siguin les exigides, a criteri de l'entitat, per a la inscripció de la previsió.

### **Art. 15.- Prescripció:**

Les accions que es derivin de la relació de protecció prescriuen als cinc anys des de la producció del fet que dona lloc al seu naixement. La caducitat pel cobrament de la prestació reconeguda es produirà a l'any, a partir de la notificació en forma a l'interessat.

### **Art. 16.- Impostos i recàrrecs:**

Els Impostos i Recàrrecs que legalment hagin de repercutir-se i s'hagin de pagar per raó de la relació de protecció, aniran a càrrec del mutualista o persona protegida. Els aplicables sobre les prestacions, d'acord amb la legislació vigent en el moment de la seva percepció, seran per compte del beneficiari.

### **Art. 17.- Pèrdua, robatori o destrucció de documents:**

En cas de pèrdua de la pòlissa, la mutualitat, a petició del mutualista, o en el seu defecte, del beneficiari, tindrà l'obligació d'expedir-ne còpia o duplicat, que tindrà idèntica eficàcia que l'original. La petició es farà per escrit en el qual s'explicaran les circumstàncies del cas, compromentent-se el sol·licitant a tornar la pòlissa original si aparegués.



## MÚTUA PREVISORA BARCELONA

### **Art. 18.- Comunicacions:**

1. Les comunicacions hauran de fer-se per escrit.
2. Les comunicacions de la mutualitat a l'associat i en el seu cas, a la persona protegida o beneficiaris, es consideraran vàlides si s'han dirigit a l'últim domicili d'aquests notificat fefaentment a la mutualitat.
3. Les comunicacions de l'associat, persona protegida o beneficiaris, hauran de remetre's al domicili social de la mutualitat, o al de l'oficina d'aquesta que hagi intervingut en la formalització de la relació de protecció.
4. Les comunicacions efectuades pel corredor d'assegurances a la mutualitat en nom del mutualista o de la persona protegida tindrà els mateixos efectes que si les realitza el propi associat o persona protegida, excepte indicació en contrari d'aquests.

### **Art. 19.- Resolució de conflictes i jurisdicció:**

1. Contra els acords que adopti la Junta Directiva referent a la declaració de drets i prestacions, podrà presentar-se un recurs de revisió davant la pròpia Junta Directiva que haurà de formular-se en un termini no superior a quinze dies, a comptar des del que se li notifiqui l'acord. Aquest recurs es resoldrà per la Junta Directiva dins dels trenta dies següents al de la presentació.
2. Contra la resolució del recurs de revisió, la mutualitat disposa d'un Servei d'Atenció al Mutualista i d'un Defensor del Mutualista, d'acord amb la normativa vigent, als que els associats, persones protegides, beneficiaris o els seus drethavents poden dirigir voluntàriament les seves reclamacions. Tant la decisió del Servei d'Atenció al Mutualista com la del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la mutualitat, sense perjudici de la possibilitat d'interposar recurs per la via judicial o es podrà interposar alçada davant el Tribunal de Conciliació i Arbitratge de la Federació a que pertanyi la mutualitat.
3. Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades de la relació de protecció el del domicili de la persona protegida, sent nul qualsevol altre pacte en contrari.

### **Art. 20 .- Protecció de dades:**

Els mutualistes atorguen el seu consentiment exprés a la Mútua, perquè procedeixi al tractament automatitzat de les dades de caràcter personal que figuren en la pòlissa, en quant sigui necessari per al manteniment de les relacions i per poder donar compliment a la relació de protecció, sempre dins dels límits establerts per la Llei Orgànica 5/1992, de 29 d'octubre, del Tractament Automatitzat de les Dades de Caràcter Personal. Sempre a l'empara de la legislació vigent, atorgant també el seu consentiment exprés perquè aquestes dades puguin ser cedides a altres entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, sempre que sigui amb fins estadístics i de lluita contra el frau.